

# もしもの時に、つながる安心

## ネットヨタつくば

### 事故・故障 サポート24



# 0120-110-298

## 24時間 365日 対応

携帯電話からもご利用いただけます

お客様にいつでもどこでも  
安心しておクルマにお乗りいただけるように  
当社営業時間外でも対応できる  
事故・故障サポート24を設けています

おクルマに関することや緊急時のサポートなど  
24時間365日、いつでも専任のオペレーターが  
安心をお届けいたします



ご利用時の  
注意事項

- 【ネットヨタつくば 事故・故障サポート24】のご利用は弊社システム内にお客様情報・車両情報の登録がされている方に限ります。
- 業務委託先に、本サービス提供のため必要な範囲内でおお客様の個人情報を提供させていただきます。
- 【ネットヨタつくば 事故・故障サポート24】はTEL受付コールセンターのため、営業時間外や弊社休業日の場合、お問い合わせ内容によっては翌営業日のご対応となる場合がございます。

NetZ  
TSUKUBA

# ネットヨタつくば 事故・故障 サポート24

24時間365日、専任のオペレーターが的確な緊急対応をいたします

## 事故の対応

事故現場に必要な手続き(救急車の手配や警察への通報、損害保険会社への連絡など)を専任のオペレーターがサポートいたします

- 事故対応の相談
- ご契約保険会社に取り次ぎ
- 車両レッカー手配など



## 故障の対応

自動車の調子が何かおかしい…  
調べてみたけどよくわからない…  
そんな自己解決できない故障・トラブル  
に関して適切な相談先をご案内します

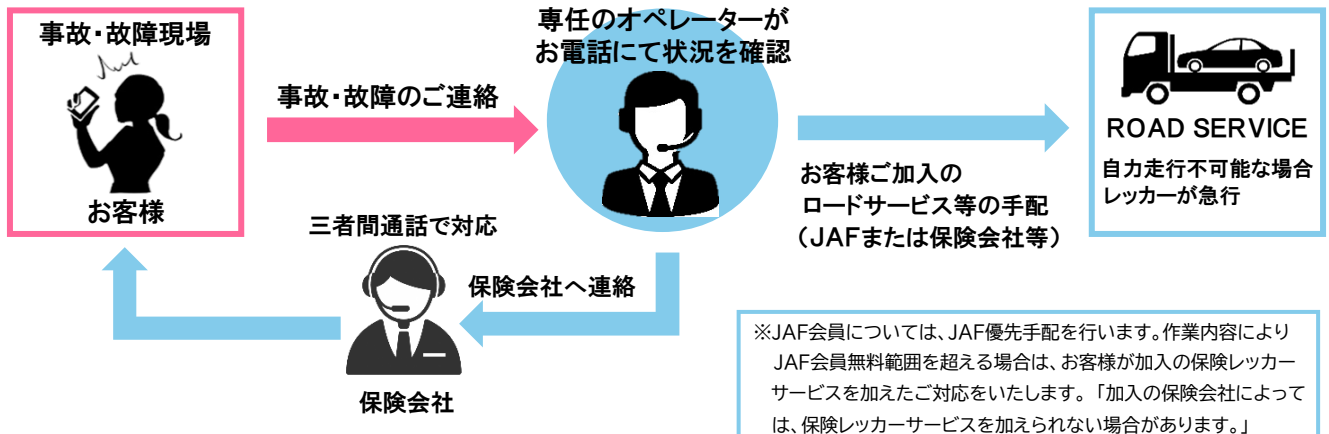
- 故障時のアドバイス
- 保険及びJAFへの取り次ぎ
- 車両レッカー手配など

## サービスのご利用方法

ネットヨタつくば 事故・故障 サポート24  
フリーダイヤル **0120-110-298** にご連絡ください

専任のオペレーターがお電話にてお客様の状況を確認します

トラブルの内容を確認後、状況に応じた対応をいたします



## とても便利な専用スマホアプリをご利用ください

アプリをダウンロードすれば  
スマートフォンひとつで安心です

電話帳を探さなくても  
スマホのホーム画面で  
アイコンをタッチ  
すぐに電話をかけられます

ドアが開錠できない  
バッテリーがあがった  
パンクなどのよくあるトラブルも  
画面で解説



ダウンロードは  
こちらから



トップ画面



メニュー



動画で解説